

# Serviceformular

(Reklamation | Reparatur | Änderung)

Interne Vorgangsnummer  
(Nr. wird nach Warenerhalt von Schöffel vergeben)

*Bitte legen Sie dieses vollständig ausgefüllte Formular der Einsendung bei.*

## 1. Daten

Name \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Artikelnummer \_\_\_\_\_

Artikelname \_\_\_\_\_

Farbe \_\_\_\_\_ Größe \_\_\_\_\_

Kaufdatum \_\_\_\_\_

Kopie des Kaufbelegs beigelegt?  Ja  Nein

nur bei Gewährleistungsfällen

## 2. Grund der Einsendung



Beschreibung des Bearbeitungswunsches und Markierung auf der Skizze (links)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Vorderseite  
 Rückseite

Ich stimme einer Reparatur/ Änderung bis \_\_\_\_\_ € brutto (+ Versand) zu.  
(Wir behalten uns vor, Dienstleistungen bis 25.00 € brutto + Versand ohne Rückfrage zu bearbeiten.)



**!!!Bei Stoffbeschädigungen auszufüllen!!!**

Hinweis für unser Serviceteam: Wie sichtbar soll die Reparatur sein?

- egal, Hauptsache funktional 

sichtbare Reparatur; kostengünstig

Beispiel: Textilnarbe bleibt außen zu sehen, Patch/ Logo wird aufgesetzt, Farbabweichungen

- möglichst unsichtbar/ originalgetreu 

Reparatur fällt fast nicht auf, kostenintensiv, höherer Aufwand

Beispiel: Reparatur mit Originalstoff, zusätzliche Teilungsnähte, minimale Farbabweichungen, technische bestmögliche Reparatur

## Artikel gewaschen?

Wir bitten zu beachten, dass aus Rücksicht auf unsere Mitarbeiter:innen, nur gewaschene Bekleidung eingeschickt werden darf. Ungewaschene Ware wird ohne Absprache kostenpflichtig für 27.00 € brutto gereinigt. Mit der Reinigung wird auch die Imprägnierung erneuert.

# HINWEISE

## Versandadresse

Schöffel Sportbekleidung GmbH  
Abt. Service Factory  
Ludwig-Schöffel-Str. 15  
86830 Schwabmünchen  
DE

## Bitte sicherstellen, dass:

- alle Produkte aus hygienischen und bearbeitungstechnischen Gründen nur gewaschen eingeschickt werden dürfen. Ungereinigte Ware wird von uns kostenpflichtig gereinigt.
- alle Taschen geleert sind.
- der Grund der Einsendung eindeutig beschrieben ist.

## Bitte beachten, dass:

- innerhalb der gesetzlichen Gewährleistung Reklamationen kostenfrei repariert und bearbeitet werden.
- die Angabe eines Bearbeitungsbudgets den Kommunikationsaufwand deutlich reduziert und eine schnellere Bearbeitungszeit gewährleistet werden kann.
- normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung und Eigenverschulden nicht in den Gewährleistungsanspruch fallen. Diese Schäden können wir gerne gemäß unserer Preisliste für Sie reparieren.
- bei Stoffreparaturen eine Farbabweichung durch verschiedene Stoffrollen entstehen kann.
- bei Änderungen (Kürzen / Verlängern) genaue Angaben in cm gemacht werden, gemessen an der Innennaht. (Bitte nicht abstecken, da ansonsten das Laminat beschädigt wird)

## *Sie fragen sich, warum wir am liebsten reparieren?*

*Unser Reparaturservice ist fester Bestandteil unserer Nachhaltigkeitsphilosophie.*

*Nach wie vor ist es unser Ziel, dass ein Produkt so lange wie möglich genutzt wird. Bei Verarbeitungsfehlern, Verschleiß oder Beschädigungen wollen wir ein Produkt reparieren, anstatt es auszutauschen. So schonen wir Ressourcen und werden unserer Verantwortung für Umwelt und Klima gerecht*

